

Informations pratiques – Médecine Interne

Les entrées : l'hospitalisation des patients se réalise par le biais des urgences, en post- réanimation ou de façon programmée par un médecin du service ou après demande d'un médecin de ville sur étude du dossier médical.

L'accueil du patient : après vérification, le patient se voit poser un bracelet d'identité. Un livret d'accueil est remis à chaque patient entrant et recense l'ensemble des services disponibles au cours de l'hospitalisation ainsi que des informations essentielles au bon déroulement du séjour. L'équipe paramédicale offre un accueil personnalisé avec des informations spécifiques sur le fonctionnement du service. L'ensemble des professionnels du service veille à l'accueil du patient et de sa famille dans un lieu serein et sécurisant.

Le séjour : un staff médical a lieu tous les jours à partir de 9h, l'état du patient, sa prise en soin, les examens et le devenir y sont abordés quotidiennement. S'en suit la visite au lit du patient par les médecins et internes.

Les familles peuvent prendre rendez-vous auprès du secrétariat pour rencontrer le médecin et obtenir des informations, envisager un devenir du patient après son hospitalisation.

Distribution des repas à partir de 7h pour le petit déjeuner, 11h50 pour le déjeuner et dès 18h pour le dîner.

Les visites :

- Visites des familles de 13h30 à 20h30. Ces horaires peuvent être aménagés selon les situations.
- Visites autorisées aux enfants à partir de 12 ans.

Les sorties :

le médecin prescrit la sortie du patient et lui fournit les documents nécessaires à la continuité des soins au domicile (ordonnances, courrier pour le médecin traitant, compte rendu d'hospitalisation, convocation pour les futures consultations, conduite à tenir pour l'infirmière libérale), organisation des prises en soins au domicile (HAD, IDE libérale, aides à domicile).

Les sorties se font de préférence en fin de matinée ou début d'après-midi en fonction des besoins du service mais aussi du patient, de son entourage, de son lieu de vie.

L'équipe paramédicale : la continuité des soins est assurée quotidiennement, 3 infirmiers et 4 aides-soignants de jour ainsi que 1 infirmier et 2 aides-soignants de nuit.

1 secrétaire médicale présente du lundi au vendredi veille à la prise des rendez-vous en cours de séjour, au suivi des consultations en post hospitalisation.

L'équipe suit régulièrement des formations afin de se tenir à jour sur les dernières prises en soins, s'avoir adapter leur soin et faire les liens entre les symptômes et les traitements prescrit. La qualité et la sécurité des soins sont ainsi optimisées.

Tout au long de l'année, le service accueille des étudiants infirmier de 1er, 2e et 3e année, des étudiants aide-soignant ainsi que des étudiants en 2e année de médecine qui viennent y découvrir les soins infirmiers et découvrir la structure hospitalière pour la 1re fois pour certains.

