

FICHE DE POSTE

LES MISSIONS DU POSTE

Fonction :	Infirmier d'accueil et d'orientation
Grade :	Infirmier diplômé d'état

Position dans la structure :

Liaisons hiérarchiques :	Coordinateur des Soins Cadre supérieur Cadres de santé	Liaisons fonctionnelles :	Equipes médicales et paramédicales Cadres des services hospitaliers Pompiers SMUR Ambulances privées PC Sécurité Psychiatrie d'Urgence et de Liaison
--------------------------	---	---------------------------	--

Présentation générale du service :

- **SAU : Service d'Accueil des Urgences** ayant pour missions d'accueillir tout patient venant à l'hôpital pour des soins immédiats et dont la prise en charge n'a pas été programmée, pour une urgence vitale ou relative.
- **UHCD : Unité d'Hospitalisation de Courte Durée** ayant pour missions d'hospitaliser des patients en provenance de la zone d'accueil des urgences pour une surveillance et une réévaluation ou bien en attente d'un lit d'hospitalisation dans une spécialité. La durée moyenne de séjour est de moins de 24h.

Présentation globale du service :

Chef de service :
Dr Dolveck

Responsable des Urgences :
Dr Benenati

Responsable UHCD :
Dr Magot

Cadre Supérieure de Santé :

Cadres des Urgences et de l'UHCD :
Mme Tantale
Mme Laurent
Mme Mareau
M. Villeneuve

Les secteurs :

- Accueil : 2 box IOA et une Salle d'Attente Couchée (SAC)
 - 2 IDE,
 - 1 AS (la nuit : l'AS est posté à l'accueil jusqu'à environ 0h et ensuite elle renforce le secteur principal de 0h à 8h).
- Service d'Accueil des Urgences Vitales : 4 à 5 places
 - 1 médecin,
 - 1 IDE,
 - 1 AS.
- Ambulatoire (filrière courte ouverte de 8h30 à 18h30) : 2 box de consultation et 1 box technique
 - 1 médecin,
 - 1 IDE (se déploie sur le secteur principal à de 18h30 à 20h).
- Secteur principal : 14 box de consultations de filières longues répartis sur 2 ailes (nord et sud) et une Zone d'Attente Couchée (ZAC)
 - 2 médecins,
 - 2 internes,
 - 2 IDE,
 - 2 AS.
- UHCD : capacité de 18 lits selon la saisonnalité :
 - 2 médecins,
 - 1 interne,
 - 2 IDE de jour et 1 IDE de nuit,
 - 1 AS de jour et 2 AS de nuit.

PUL : Psychiatrie d'Urgence et de Liaison : 1 IDE et 1 médecin présent 24h/24

Spécialité prise en charge :

Médecine : Gastro, Cardiologie, Pneumologie, Infectieuse, Polyvalente
Chirurgie : Orthopédique, traumatologique et viscérale

Horaires de travail :

Urgences : 8h-20h ou 20h-8h

UHCD : 7h50-20h ou 19h50-8h

- Cycle de 10 semaines en alternance jour/nuit
- **7 jours sur 7 - 365 jours par an**

LES MISSIONS DU POSTE

Mission générale	➤ Trier les patients selon les priorités de prise en charge d'après l'échelle de tri IOA et orienter les patients selon la filière évaluée dans les secteurs. ➤ Assurer un accueil personnalisé, des patients et de leurs entourages, pour une prise en charge globale. ➤ Occuper un poste pivot entre le patient, sa famille, les équipes soignantes pluridisciplinaires et les services administratifs. ➤ Établir une cohésion médico-infirmière et travailler en binôme IDE/AS
Missions permanentes	➤ Vérifier l'identité du patient. ➤ Se présenter, accueillir le patient et son entourage, et leur expliquer le déroulement des urgences. ➤ L'installer en fonction de sa pathologie (tous les patients ne nécessitent pas d'être allongés sur un brancard). ➤ Déshabiller le patient et effectuer le change ou la douche si besoin. ➤ Effectuer l'inventaire des personnes vulnérables : personnes démentes, personnes âgées, alcoolisées, inconscientes, ayant des troubles psychiatriques ou ayant fait une IMV et le tracer dans le dossier patient informatisé. ➤ Prendre les paramètres vitaux à tous les patients. ➤ Recueillir les informations auprès du patient et de son entourage. ➤ Recueillir les informations auprès des pompiers ou des ambulanciers. ➤ Interroger, évaluer le patient et l'orienter à l'aide de la grille de tri IOA. ➤ Rassurer le patient. ➤ Respecter les règles d'hygiène et participer à la désinfection des box et des brancards. ➤ Assurer la gestion des stocks et des commandes de pharmacie. ➤ Participer à la formation des étudiants en soins infirmiers. ➤ Réaliser les transmissions des informations dans le dossier patient informatisé. ➤ Assurer la surveillance des patients en SAC et la réévaluation avec une prise des paramètres vitaux toutes les 2h pour les patients le nécessitant ou en fonction du protocole en lien avec sa pathologie. ➤ S'assurer qu'un accompagnateur peut être présent en SAC auprès du patient. ➤ Entraider sur les différents secteurs en fonction de l'activité.
Missions spécifiques	➤ Maîtriser les premiers gestes d'urgence : position latérale de sécurité, libération des voies aériennes, massage cardiaque, ventilation. ➤ Demander des avis au MAO en SAUV pour des ECG et admission. ➤ Parage des plaies non protégées (1^{ère} désinfection). ➤ Immobilisation d'un membre en cas de suspicion de fracture ou de traumatisme. ➤ Évaluation de la douleur et traçabilité dans le dossier patient informatisé. Soulager la douleur avec mise en place d'un traitement antalgique selon le protocole douleur. Réévaluation de la douleur. ➤ Assure une communication effective avec les autres secteurs des urgences et les autres services de l'hôpital. ➤ Maîtriser le circuit en cas de plan blanc ou AMAVI ➤ Savoir utiliser le logiciel SIVIC

LES COMPÉTENCES REQUISES

Formation et/ou ou qualification	➤ Etre titulaire du diplôme d'état infirmier ➤ Avoir bénéficié de la formation IOA
Connaissances particulières	➤ Connaître les textes législatifs en vigueur ➤ Connaître les protocoles institutionnels ➤ Avoir une expérience professionnelle dans le domaine des Urgences de 2 ans minimum ➤ Connaître le service des urgences et les différents services de l'hôpital, ainsi que les différents services extra-hospitaliers ➤ Connaître le matériel utilisé ➤ Maîtriser le logiciel informatique ➤ Savoir évaluer le degré d'urgence ➤ Savoir gérer le stress et l'agressivité des patients et de leurs entourages ➤ Mettre à jour régulièrement ses connaissances par le biais de formation interne ou externe avec la formation continue
Qualités professionnelles	➤ Bienveillance, qualités d'écoute et empathie ➤ Sens de l'observation, capacité de précision et de rapidité ➤ Sens de l'organisation et capacité d'adaptation aux changements ➤ Sens des responsabilités ➤ Esprit d'analyse et de synthèse ➤ Sens de l'urgence et discernement des priorités ➤ Discrétion professionnelle et respect du secret professionnel ➤ Esprit d'équipe, maîtrise de soi, dynamisme, patience ➤ Curiosité intellectuelle ➤ Capacité de remise en question et d'auto-évaluation

LES PARTICULARITÉS DU POSTE

- *Référent dans un domaine spécifique au sein de l'unité (hygiène, encadrement...)*
- *Adaptation aux variations des flux de patients en gérant son temps de travail en fonction d'eux,*
- *Connaissance des numéros utiles et des différents partenaires*

	L'agent	Le responsable hiérarchique
Nom		
Prénom		
Date		
Signature		